BOGOTÁ D.C.

MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>

[GOOBI] Gestión soporte casos Goobi GRP periodo 10 de Enero de 2026 al 09 de Febrero de 2026

3 mensajes

MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co> 15 de febrero de 2026 a las 22:11
Para: Maria Emperatriz Galindo Ubaque <megalindou@ipes.gov.co>, Yuri Adriana Vargas Vargas <yavargasv@ipes.gov.co>, Clara LidiaMolina Vargas <clmolinav@ipes.gov.co>, Maria Elisa Franco López <mefrancol@ipes.gov.co>, Nohora Marcela Garzon Otalora <nmgarzono@ipes.gov.co>, Myriam Stella Forero <msforeroc@ipes.gov.co>, Flor NidiaPinilla Aguilar <fnpinillaa@ipes.gov.co>, Yesid Fernando Bustos Aguilar <yfbustosa@ipes.gov.co>, Richard Ospina Perdomo <rospinap@ipes.gov.co>, Erwin David Gomez Palacios <edgomezp@ipes.gov.co>
Cc: Leidy Mireya Pachon Baquero <ncgarciar@ipes.gov.co>, Adriana Villamizar Navarro <avillamizarn@ipes.gov.co>, Jorge Luis Reyes Bejarano <jlreyesb@ipes.gov.co>, Daniel Ernesto Fragoso Amariz <defragosoa@ipes.gov.co>, Nicolás Felipe Mateus Suárez <nfmateuss@ipes.gov.co>, Luisa Fernanda Sandoval Barragan <lfsandovalb@ipes.gov.co>, Ilse Milena Baquero Marquez <imbaquerom@ipes.gov.co>

Respetados(as) referentes de proceso y subdirectores(as)

En el marco del Contrato No. 320 de 2025, para el periodo de 10 de enero al 09 de febrero de 2026, agradezco confirmar si los casos escalados al proveedor Goobi fueron solucionados, lo anterior para aprobar la factura sobre el soporte brindado.

Fecha máxima de recepción: 18 de Febrero de 2026, HORA: 4:30 p.m.

NOTA: Recuerde que existen temas de implementación que están sujetos a cronograma y estos serán evaluados de manera independiente en correos diferentes a este que hace alusión a soporte de casos.

EN CASO DE NO RECIBIR RESPUESTA SE INTERPRETA COMO ACEPTACIÓN FRENTE A QUE LAS SOLUCIONES BRINDADAS POR EL PROVEEDOR FUERON ATENDIDAS.

Gracias por su atención, quedo atento a sus comentarios.
Atentamente,
Michael Brayan Pinilla Coy

Myriam Stella Forero <msforeroc@ipes.gov.co> 16 de febrero de 2026 a las 7:40
Para: MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>

Buen día

Apreciado Michael

Durante el periodo del 10 de enero al 9 de febrero de 2026 no realizamos escalamiento de casos al proveedor Goobi.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

MYRIAM STELLA FORERO CH.
Profesional Universitario
Subdirección Administrativa y
Financiera- Gestión Documental
Instituto para La Economía Social - IPES
Tel: (57) 2976030 Ext 103

[El texto citado está oculto]

Maria Elisa Franco López <mefrancol@ipes.gov.co> 17 de febrero de 2026 a las 12:15
Para: MICHAEL BRAYAN PINILLA COY <mbpinillac@ipes.gov.co>

Michael, cordial saludo

Estamos en términos generales al día con los requerimientos a Goobi, No obstante, están pendientes los casos de los tickets 9876 y 9875 gestionados por Mesa de ayuda en diciembre 26 de 2025

Agradecemos la gentil atención

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

MARÍA ELISA FRANCO LÓPEZ
Profesional Especializado
Subdirección Administrativa y Financiera
Instituto para la Economía Social - IPES
Tel: (57) 2976030

El dom, 15 feb 2026 a las 22:11, MICHAEL BRAYAN PINILLA COY (<mbpinillac@ipes.gov.co>) escribió:
[El texto citado está oculto]